

Algemene voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van Smart Learning Concepts Interactief platform, Coaching, Training en Advies. (KvKnr. 88886573). Bereikbaar via: Telefoon +31641570283 of e-mail: info@smartlearningconcepts.online

Artikel 1. Begripsbepaling

1. Coach: diegene die het face-to-face gesprek over de persoonlijke ontwikkeling van de coachee/cliënt begeleidt.
2. Coachee of Cliënt: diegene die het coachgesprek aangaat.
3. Coachgesprek: face-to-face gesprek over de persoonlijke ontwikkeling van een cliënt
4. Coachtraject of pakket: meerdere face-to-face gesprekken over persoonlijke ontwikkeling.
5. Deelnemer: degene die aan een training van SLC deelneemt.
6. Incompany traject: een maatwerktraject die Smart Learning Concepts exclusief organiseert voor één of meer Opdrachtgevers.
7. Opdrachtgever: de partij (particulier of organisatie) die een Overeenkomst (wil) sluit(en) met SLC.
8. Training: een fysieke training waaraan deelgenomen kan worden door middel van open inschrijving.
9. Module: een interactieve onlinetraining waaraan deelgenomen kan worden op zelf te kiezen momenten.
10. Praktijk-sessies: dagdelen waaraan deelgenomen kan worden, waarbij de ruimte gecreëerd wordt om met andere deelnemers de geleerde stof te oefenen in een veilige omgeving.
11. Certificeringsmogelijkheid: Bij het volgen van de door ons aangegeven modules en praktijksessies, kom je in aanmerking voor internationale certificering van de American Board of NLP (<https://anlp.org/knowledge-base/abnlp>) en de NVNLP (<https://www.nvnlp.nl/>)
12. Offerte: ieder aanbod van SLC tot het sluiten van een Overeenkomst.
13. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen SLC en een Opdrachtgever.
14. Partijen: SLC en Opdrachtgever tezamen.
15. Schriftelijk: per brief op per e-mail.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte en Overeenkomst.
- 2.2. Van de Algemene Voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.
- 2.3. Gewijzigde Algemene Voorwaarden worden geacht (ook) van toepassing te zijn op de (afgegeven) Offerte en de (gesloten) Overeenkomst wanneer Opdrachtgever niet binnen 20 werkdagen na verzending van die gewijzigde Algemene Voorwaarden ter zake de toepassing daarvan schriftelijk heeft geïnteresseerd bij SLC.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. De Offertes zijn vrijblijvend en 20 werkdagen geldig.
- 3.2. Onverlet het **bepaalde in lid 5**, komt de Overeenkomst tot stand door schriftelijke instemming van SLC, inschrijving bij of opdracht aan SLC en aanvaarding van deze inschrijving of opdracht door SLC.
- 3.3. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand tussen SLC en Opdrachtgever.
- 3.4. Eventuele van de Offerte afwijkende afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen, na de totstandkoming van de Overeenkomst, binden SLC slechts indien deze door SLC schriftelijk zijn bevestigd.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. Met SLC gesloten Overeenkomsten leiden voor SLC tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. SLC zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen als bedoeld in artikel 7:401 BW.
- 4.2. Door Opdrachtgever genoemde termijnen of tussen SLC en Opdrachtgever overeengekomen termijnen gelden slechts als streefdata en binden SLC dus niet.
- 4.3. SLC is gerechtigd (delen van) de Overeenkomst (mede) door derden te laten uitvoeren. Als SLC voor de uitvoering van een met SLC gesloten Overeenkomst derden inschakelt, is SLC gehouden deze derden zorgvuldig te selecteren.

5. Vertrouwelijkheid

SLC en ingeschakelde derden zullen de door de Opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

6. Prijzen

- 6.1. Alle door SLC genoemde prijzen zijn in euro's, exclusief BTW, tenzij anders vermeld. De meest actuele prijzen staan vermeld op de **website www.smartlearningconcepts.online of www.slccoach.com**
- 6.2. SLC kan tussentijds optredende kostenverhogende factoren (waaronder, maar niet beperkt tot inkooprijzen, lonen, en belastingen) die gaan spelen na de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever doorberekenen.
- 6.3. Indien de Opdrachtgever particulier is, en de in lid 2 bedoelde kostenverhogende factoren leiden tot een wijziging van de Prijs binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden

7. Facturering en betaling

7.1. SLC factureert na totstandkoming van de Overeenkomst.

7.2. Opdrachtgever zal aan SLC verschuldigde bedragen zonder verrekening, opschorting en/of korting voldoen binnen 20 werkdagen na factuurdatum.

7.3. Indien de Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Naast de wettelijke (handels)rente is Opdrachtgever in dit geval ook incassokosten verschuldigd, ter hoogte van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.

8. Verplaatsing of annuleringen door SLC

8.1. SLC is gerechtigd zonder opgave van reden een training of een coach gesprek te verplaatsen naar een andere locatie, datum en/of tijdstip, in welk geval de Opdrachtgever of coachee het recht heeft de training of het gesprek, zonder kosten te annuleren. Opdrachtgever heeft in dit geval recht op terugbetaling van de aan SLC betaalde Prijs voor de geannuleerde training of coaching.

8.2. SLC is gerechtigd zonder opgave van reden een training of een coach gesprek te annuleren, in welk geval de Opdrachtgever het recht heeft op terugbetaling van de aan SLC betaalde prijs voor de geannuleerde training of coaching.

9. Annuleren trainingen door Opdrachtgever

9.1. Een training kan uitsluitend schriftelijk en voor aanvang worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de eventuele bedenktijd zoals bedoeld in lid 1) dat SLC gerechtigd is de volgende kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen:

a. bij annulering tot drie maanden voor aanvang van de training: 10% van de prijs;

b. bij annulering tussen drie maanden en twee maanden voor aanvang van de training: 20% van de prijs;

c. bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de training: 30% van de prijs;

d. bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de training: 50% van de prijs;

e. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de training: 70% van de prijs;

9.2. Voor aanvang van de training is het mogelijk een geplaatste deelnemer te laten vervangen door een collega. Indien een vervanger aan de training deelneemt, blijft de Opdrachtgever de prijs aan SLC verschuldigd.

9.3. Indien een deelnemer of diens vervanger zonder te annuleren niet bij de training aanwezig is geweest, wordt dit aangemerkt als een annulering binnen een maand voor



aanvang van de training als genoemd in lid 2 sub d, en wordt aldus 70% van de prijs in rekening gebracht.

9.4. Niet-deelnemen aan een activiteit op die datum waarop men geplaatst is, wordt aangemerkt als annulering (ook als aan dezelfde activiteit op een later tijdstip wordt deelgenomen).

Annuleren Coaching traject

9.5. Coaching trajecten kunnen uitsluitend schriftelijk en voor aanvang van het Coaching traject worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de eventuele bedenktijd zoals bedoeld in lid 1) dat SLC gerechtigd is de volgende kosten bij de opdrachtgever of de coachee in rekening te brengen:

a. bij annulering binnen één maand voor aanvang voor het betreffende coaching gesprek: € 100,- administratie-/ annuleringskosten;

b. bij annulering binnen 2 werkdagen voor aanvang van het betreffende coaching gesprek: 100% van de prijs.

9.6. Indien een coachee zonder te annuleren niet bij het coaching gesprek is geweest, wordt dit aangemerkt als een annulering korter dan 2 werkdagen voor aanvang van het Coaching traject als genoemd in lid 6 sub b en wordt aldus 100% van de Prijs in rekening gebracht.

Annuleren Incompany trajecten

9.7. Incompany trajecten kunnen uitsluitend schriftelijk en voor aanvang worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de eventuele bedenktijd zoals bedoeld in lid 1) dat SLC gerechtigd is de volgende kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen:

a. bij annulering tot één maand voor aanvang: de daadwerkelijk door SLC gemaakte kosten (door SLC te specificeren), waaronder in elk geval een bedrag van € 100,- aan administratie-/annuleringskosten;

b. bij annulering binnen één maand voor aanvang: het deel van de prijs dat mogelijk reeds door SLC is gefactureerd, alsmede de daadwerkelijk door SLC gemaakte kosten (door SLC te specificeren) annulering overnachting.

9.8. Een bij SLC gereserveerde overnachting kan uitsluitend voor het daadwerkelijke verblijf en schriftelijk worden geannuleerd. In geval van een dergelijke annulering geldt (onverminderd de eventuele bedenktijd zoals bedoeld in lid 1) dat SLC gerechtigd is de volgende kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen: a. bij annulering tot een maand voor de overeengekomen aankomstdatum: geen annuleringskosten; b. bij annulering tussen een maand en twee weken voor het daadwerkelijk verblijf: 60% van de prijs; c. bij annulering tussen twee weken en een week voor het daadwerkelijk verblijf: 85% van de prijs; d. bij annulering korter dan zeven dagen of wanneer er sprake is van "No-show": 100% van de Prijs.

10. Tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever.

Indien de opdrachtgever na aanvang van training de overeenkomst tussentijds beëindigt, is de opdrachtgever de volledige prijs van de training aan SLC verschuldigd.

11. Aansprakelijkheid

11.1. In geval aansprakelijkheid van SLC mocht komen vast te staan, is SLC slechts gehouden de directe schade te vergoeden, met inachtneming van de in dit artikel opgenomen beperkingen.

11.2. SLC is niet aansprakelijk voor de indirecte schade (zoals, maar niet beperkt tot, gevolgschade, vertragingsschade, boetes, gedeelde omzet, gedeelde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade en immateriële schade). Voor zover sport- en daarmee te vergelijken activiteiten deel uit maken van de met SLC gesloten overeenkomst, is SLC daarnaast niet aansprakelijk voor zaakschade of in het geval een deelnemer de (veiligheids-)instructies niet in acht neemt.

11.3. SLC is niet aansprakelijk voor directe schade die (mede) is veroorzaakt doordat SLC bij de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onvolledige of gebrekkige informatie.

11.4. De omvang van de aansprakelijkheid van SLC voor directe schade is steeds beperkt tot het bedrag dat door opdrachtgever is betaald voor de training in welk verband de schade geleden is en gaat het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan SLC door de verzekeraar van SLC onder geen beding te boven.

11.5. Indien de opdrachtgever niet zelf deelneemt aan een training, staat de opdrachtgever ervoor in dat de deelnemers de hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen hebben aanvaard.

11.6. De in de leden 1 tot en met 4 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen komen te vervallen in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van SLC.

12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door SLC ter uitvoering van de overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft SLC houder (krachtens licenties van derden), respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

12.2. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de Opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

13. Persoonsgegevens

13.1. SLC verwerkt de door de opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG, zoals ook verder uitgewerkt in haar privacy statement.

13.2. De opdrachtgever garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door SLC.

14. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden kunnen door SLC worden gewijzigd. Bekendmaking vindt een algemene kennisgeving op de website van SLC.

16. Toepasselijk recht en geschillen

16.1. Op alle overeenkomsten met SLC is uitsluitend Nederlands recht van toepassing

16.2. De klachtenprocedure van SLC is van toepassing op alle overeenkomsten met SLC.

Versie 1.1 Juni 2024